

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Opis usługi

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.*
- *przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o mediację, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.*

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod numerem:

(016) 624 62 62

w poniedziałki, wtorki i środy w godz. 8.00 do 12.00.

Osoby z dysfunkcjami narządów mowy i słuchu mogą dokonywać zgłoszeń osobiście lub na adres e-mail:

kontrola@starostwo.jaroslaw.pl

**Inne
informacje**

*Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty
w punkcie porad obywatelskich.*

NIEODPATNA MEDIACJA W POWIECIE JAROSŁAWSKIM

W roku 2020 usługi nieodpłatnej mediacji świadczone są w każdym z **5 punktów** działających na terenie Powiatu Jarosławskiego, przy czym **specjalistyczne dyżury mediacyjne** prowadzi

Stowarzyszenie SURSUM CORDA ul. Lwowska 11 33-300 Nowy Sącz

w **Punkcie Nieodpłatnej Pomocy Prawnej nr 3** zlokalizowanym w:

1. Przedsiębiorstwie Komunalnym Gminy Radymno sp. z o.o.
Skołoszów ul. Dworska 67, 37-550 Radymno
(w każdy **poniedziałek i wtorek w godz. 8⁰⁰ – 12⁰⁰**)
2. Urzędzie Gminy w Laszkach 37-543 Laszki 36
(w każdą **środę w godz. 8⁰⁰ – 12⁰⁰**) oraz
3. Urzędzie Gminy w Chłopicach 37-561, Chłopice 149a
(w każdy **czwartek i piątek w godz. 8⁰⁰ – 12⁰⁰**)