

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	<p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</i></p> <p><i>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</i></p> <p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych. W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.</i></p>
Kto może skorzystać	<p><i>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.</i></p>
Forma zapisu	<p><i>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod numerem telefonu:</i></p> <p style="text-align: center;">(016) 624 62 62 w poniedziałki, wtorki i środy w godz. od 8.00 do 12.00.</p>
Inne informacje	<p><i>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet lub w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</i></p> <p><i>Osoby z dysfunkcjami narządów mowy i słuchu mogą dokonywać zgłoszeń osobiście lub na adres e-mail:</i></p> <p style="text-align: center;">kontrola@starostwo.jaroslaw.pl</p>

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE W POWIECIE JAROSŁAWSKIM

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon do zapisów
Stowarzyszenie SURSUM CORDA ul. Lwowska 11 33-300 Nowy Sącz <i>(radca prawny, adwokat, mediator)</i>	Urząd Gminy w Wiązownicy ul. Warszawska 15 37-522 Wiązownica	poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek w godz. 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	(016) 624 62 62
	Przedsiębiorstwo Komunalne Gminy Radymno sp. z o.o. Skószów ul. Dworska 67 37-550 Radymno	poniedziałek, wtorek w godz. 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	
	Urząd Gminy w Laszkach 37-543 Laszki 36	środa w godz. 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	
	Urząd Gminy w Chłopicach 37-561 Chłopice 149a	czwartek, piątek w godz. 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ (dyżur ze specjalizacją mediacyjną)	