

# Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, dostępnego dla mieszkańców Powiatu Jarosławskiego

## I. NIEODPŁATNE PORADNICTWO

Nazwa jednostki realizującej poradnictwo	Tematyka i zakres poradnictwa	Adres i dane kontaktowe	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi
	<b>PORADNICTWO RODZINNE I POMOC SPOŁECZNA</b>			
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jarosławiu	<b>Zakres działania:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pomoc osobom i rodzinom w przewyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia, a także zapobieganie powstawaniu takich sytuacji;</li> <li>• wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych, ich usamodzielnienia i integracji ze środowiskiem.</li> </ul>	<u>Adres:</u> ul. Piekarska 5 37-500 Jarosław <u>Telefon:</u> 16 624-86-29 <u>Fax:</u> 16 624-86-28 <u>E-mail:</u> gops@gopsjaroslaw.pl	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 8.00 – do 14.00	Mieszkańcy Gminy Jarosław
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Radymnie		<u>Adres:</u> ul. Lwowska 38, 37-550 Radymno <u>Telefon:</u> 16 628 10 05, 16 628 11 38 – sekretariat UG Radymno (prosić numer wewn.): <u>wewn. 28</u> (kierownik GOPS, główny księgowy), <u>wewn. 32</u> (pomoc środowiskowa, dodatki mieszkaniowe, asystent rodziny),	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałek , środa, czwartek, piątek – od 7:00 do 15:00; wtorek – od 8:00 do 16:00;	Mieszkańcy Gminy Radymno

	<p><b>Zakres świadczeń:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pomoc społeczna</li> <li>• świadczenia rodzinne</li> <li>• świadczenie wychowawcze (Rodzina 500 plus)</li> <li>• świadczenie Dobry start (300 dla ucznia)</li> <li>• jednorazowe świadczenie Za życiem</li> <li>• fundusz alimentacyjny</li> <li>• dodatki mieszkaniowe i dodatek energetyczny</li> <li>• stypendia szkolne i zasiłki szkolne</li> </ul>	<p><u>wewn. 36</u> (sekretariat GOPS, Karta Dużej Rodziny, stypendia szkolne),  <u>wewn. 44</u> (świadczenia rodzinne, świadczenie wychowawcze, fundusz alimentacyjny)  E-mail: <a href="mailto:gops.radymno@gmail.com">gops.radymno@gmail.com</a>  www: <a href="http://gops.radymno.org/">http://gops.radymno.org/</a></p>		
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pawłosiovie		<p><u>Adres:</u> 37-500 Pawłosiów 88  <u>Telefon:</u> 16 622 03 61  <u>Fax:</u> 16 621 90 23</p>	<p><u>Godziny pracy:</u>  Od poniedziałku do piątku w godz.:  7.00 – 15.00</p>	Mieszkańcy Gminy Pawłosiów
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chłopicach		<p><u>Adres:</u> Chłopice 149 A  37-561 Chłopice  <u>Telefon:</u> 16 624 00 00  <u>Fax:</u> 16 622 24 60, wew.12  <u>Fax:</u> 16 624 00 00,18  <u>www:</u><a href="http://gopschlopice.eurobip.pl">http://gopschlopice.eurobip.pl</a></p>	<p><u>Godziny pracy:</u>  Od poniedziałku do piątku w godz.:  7.00 – 15.00</p>	Mieszkańcy Gminy Chłopice
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rokietnicy		<p><u>Adres:</u> Rokietnica 682  37-562 Rokietnica  <u>Telefon:</u> 16 622-13-91 wew. 22,  16 622-13-22  <u>www:</u> <a href="http://rokiemnica.pl/osrodek-pomocy-spolecznej/">http://rokiemnica.pl/osrodek-pomocy-spolecznej/</a></p>	<p><u>Godziny pracy:</u>  Od poniedziałku do piątku w godz.:  7.00 – 15.00</p>	Mieszkańcy Gminy Rokietnica
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pruchniku		<p><u>Adres:</u> ul. Rynek 1  37-560 Pruchnik,  <u>Telefon:</u> 16 6236116</p>	<p><u>Godziny pracy:</u>  poniedziałek , środa,  czwartek, piątek – od 7:00 do 15:00;  wtorek – od 8:00 do 16:00;</p>	Mieszkańcy Gminy i Miasta Pruchnik
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiązownicy		<p><u>Adres:</u> ul. Warszawska 15  37-522 Wiązownica  <u>Telefon:</u> 16 6223631  <u>Fax:</u> 16 6223631  <u>Email:</u> <a href="mailto:gops@wiazownica.com">gops@wiazownica.com</a></p>	<p><u>Godziny pracy:</u>  poniedziałek: 7:30 - 15:30  wtorek: 7:30 - 15:30  środa: 7:30 - 15:30  czwartek: 7:30 - 15:30  piątek: 7:30 - 15:30</p>	Mieszkańcy Gminy Wiązownica
Gminny Ośrodek		<p><u>Adres:</u> Roźwienica 1</p>	<p><u>Godziny pracy:</u></p>	Mieszkańcy

Pomocy Społecznej w Roźwienicy		37 – 565 Roźwienica Telefon: 16 622-58-22 Fax: 16 622 67 10 Email: gopsrozwienica@wp.pl	Od poniedziałku do piątku w godz.: 7.30 – 15.30	Gminy Roźwienica
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Laszkach		Adres: 37-543 Laszki 36 Pomoc Społeczna: Telefon: 16 628 50 24 16 628 50 46 wew. 101 Świadczenia rodzinne: Telefon: 16 628 50 46 wew. 103 www: <a href="https://laszki.pl/gops">https://laszki.pl/gops</a>	Godziny pracy: poniedziałek, wtorek, czwartek i piątek w godzinach od 7:30 do 15:30 środa od 8:00 do 16:00	Mieszkańcy Gminy Laszki
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jarosławiu	<u>Formy pomocy</u> - Rodzina 500+ - Dobry Start + 300 zł dla ucznia - Karta Dużej Rodziny - Program „Za życiem” - Fundusz alimentacyjny - Przemoc w rodzinie	Adres: ul. Juliusza Słowackiego 34 37 - 500 Jarosław Telefon: 16 624 89 20 E-mail: <a href="mailto:mops@mops.jaroslaw.pl">mops@mops.jaroslaw.pl</a> www: <a href="http://www.jaroslaw.naszops.pl">www.jaroslaw.naszops.pl</a>		Mieszkańcy Miasta Jarosław
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Radymnie	- Świadczenia rodzinne <ul style="list-style-type: none"> <li>• zasiłek rodzinny</li> <li>• dodatki do zasiłku rodzinnego</li> <li>• jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka</li> <li>• zasiłek pielęgnacyjny</li> <li>• świadczenie pielęgnacyjne</li> <li>• specjalny zasiłek opiekuńczy</li> <li>• świadczenie rodzicielskie</li> </ul> - Dodatek mieszkaniowy - Dodatek energetyczny - Pomoc żywnościowa	Adres: ul. Lwowska 20 37-550 Radymno Telefon: 16 628 24 17 w. 30 16 628 12 73 16 628 24 17 wew. 33 E-mail: <a href="mailto:mopsradymno@wp.pl">mopsradymno@wp.pl</a> <a href="mailto:mops@radymno.pl">mops@radymno.pl</a> www: <a href="http://radymno.pl/mops/">http://radymno.pl/mops/</a>	Godziny pracy: Od poniedziałku do piątku w godz.: 8.00 – 15.00	Mieszkańcy Miasta Radymno
	<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>			
Zakład Ubezpieczeń Społecznych	Udzielanie informacji i wyjaśnień z zakresu ubezpieczeń społecznych, ubezpieczenia zdrowotnego, Funduszu Emerytur Pomostowych, Funduszu Pracy, Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych.	Adres: Oddział w Rzeszowie Inspektorat w Jarosławiu Juliusza Słowackiego 21, 37-500 Jarosław	Godziny pracy: Poniedziałek 8.00-18.00 Wtorek 8.00-15.00 Środa 8.00-15.00	

	<p>Wydawanie druków, formularzy i materiałów informacyjnych oraz udzielanie instruktażu przy ich wypełnianiu.</p> <p><u>Zakres świadczeń:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emerytury</li> <li>• Renty</li> </ul> <p>– Renty z tytułu niezdolności do pracy</p> <p>– Renta rodzinna</p> <p>– Renta socjalna</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emerytury i renty dla osób pracujących/zamieszkałych za granicą</li> <li>• Świadczenia wypadkowe</li> <li>• Świadczenia przedemerytalne</li> <li>• Dodatki do świadczeń emerytalno – rentowych</li> </ul> <p>– Dodatek pielęgnacyjny</p> <p>– Dodatek dla sierot zupełnych</p> <p>– Dodatek kombatancki oraz dodatek kompensacyjny</p> <p>– Dodatek za tajne nauczanie</p> <p>– Dodatek weterana poszkodowanego</p> <p>– Świadczenie pieniężne dla byłych żołnierzy przymusowo zatrudnianych</p> <p>– Świadczenia pieniężne dla osób deportowanych</p> <p>– Świadczenia pieniężne dla osób będących cywilnymi niewidomymi ofiarami działań wojennych</p> <p>– Ryczałt energetyczny</p> <p>– Ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla</p> <p>– Ekwiwalent pieniężny z tytułu prawa do bezpłatnego węgla dla osób uprawnionych z przedsiębiorstw robót górniczych</p> <p>– Ekwiwalent pieniężny dla byłych pracowników kolejowych</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zasiłki</li> </ul> <p>– Zasiłek chorobowy</p> <p>– Świadczenie rehabilitacyjne</p> <p>– Zasiłek opiekuńczy</p> <p>– Zasiłek wyrównawczy</p> <p>– Zasiłek macierzyński</p> <p>– Zasiłek pogrzebowy</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zasiłki dla osób pracujących / zamieszkałych za granicą</li> </ul>	<p><u>Telefon:</u> 22 560 16 00</p> <p><u>www:</u> <a href="http://www.zus.pl/">http://www.zus.pl/</a></p> <p>Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00 *</p> <p>* koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym</p> <p>Infolinia ZUS 22 560 16 00</p>	<p>Czwartek 8.00-15.00</p> <p>Piątek 8.00-15.00</p> <p>Konsultanci linii telefonicznej są dostępni od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-18.00.</p>	
--	--	---	--	--

Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	<u>Zakres informacji:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pomoc techniczna</li> <li>• składki</li> <li>• renty</li> <li>• emerytury</li> </ul>	<u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> Nr centrali : 22 667 10 00 22 560 16 00 E-mail: <a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a>	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałek – piątek w godz. 07.00 – 18.00	Adresaci porad: -ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
ZUS Inspektorat w Jarosławiu	Zasięg terytorialny: Miasto: Jarosław, Radymno Gminy: Chłopice, Jarosław, Laszki, Pawłosiów, Pruchnik, Radymno, Rokietnica, Roźwienica, Wiązownica	37-500 Jarosław, ul. Słowackiego 21	Godziny obsługi klientów: Poniedziałek: 8.00-18.00 Wtorek - Piątek: 8.00-15.00 Godziny urzędowania: Poniedziałek - Piątek: 7.00-15.00	
<b>PORADNICTWO PEDAGOGICZNE</b>				
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Jarosławiu	Celem pomocy psychologiczno-pedagogicznej jest wielozakresowa współpraca z rodziną, szkołą i placówkami oświatowo-wychowawczymi poprzez: <ul style="list-style-type: none"> <li>• udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom</li> <li>• udzielanie pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu</li> <li>• udzielanie specjalistycznego wsparcia i pomocy rodzicom i nauczycielom związanym z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży.</li> </ul>	<u>Adres:</u> ul. Poniatowskiego 63, 37-500 Jarosław <u>Telefon:</u> 16 621 41 78; 16 623 07 32 <u>E-mail:</u> <a href="mailto:poradniapp@jaroslaw.pl">poradniapp@jaroslaw.pl</a> <u>www:</u> <a href="http://poradniapp.org.pl/">http://poradniapp.org.pl/</a>	<u>Godziny pracy:</u> <u>Dyrektor:</u> Przyjmowanie stron: czwartek w godz.12:00 - 14:00 <u>Sekretariat:</u> Poniedziałek – Czwartek 7.30 do 18.00 Piątek: 7.30 – 15.30 <u>Pracownicy pedagogiczni:</u> Poniedziałek – Czwartek: 8.00 – 18.00 Piątek: 8.00 – 16.00	Dzieci i młodzież z Powiatu Jarosławskiego
<b>PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE ORAZ LECZENIE UZALEŻNIEŃ</b>				
Poradnia Psychologiczno-	Celem pomocy psychologiczno-pedagogicznej jest wielozakresowa współpraca z rodziną, szkołą i placówkami	<u>Adres:</u> ul. Poniatowskiego 63, 37-500	<u>Godziny pracy:</u> <u>Dyrektor:</u>	Dzieci i młodzież

<p>Pedagogiczna w Jarosławiu.</p>	<p>oświatowo-wychowawczymi poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom</li> <li>• udzielanie pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu</li> </ul> <p>udzielanie specjalistycznego wsparcia i pomocy rodzicom i nauczycielom związanym z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży.</p>	<p>Jarosław  <u>Telefon:</u>  16 621 41 78 ;  16 623 07 32  <u>E-mail:</u>  poradniapp@jaroslaw.pl  <u>www:</u> <a href="http://poradniapp.org.pl/">http://poradniapp.org.pl/</a></p>	<p>Przyjmowanie stron:  czwartek w godz.12:00 - 14:00  <u>Sekretariat:</u>  Poniedziałek – Czwartek 7.30 do 18.00  Piątek: 7.30 – 15.30  <u>Pracownicy pedagogiczni:</u>  Poniedziałek – Czwartek: 8.00 – 18.00  Piątek: 8.00 – 16.00</p>	<p>z Powiatu Jarosławskiego</p>
<p>Specjalistyczny Psychiatryczny Zespół Opieki Zdrowotnej im. prof. Antoniego Kępińskiego w Jarosławiu</p>	<p><u>Poradnia Zdrowia Psychicznego</u>  <u>Poradnia Psychologiczna</u>  <u>Poradnia Psychoterapii</u>  <u>Zespół Leczenia Środowiskowego</u>  W/w świadczą nieodpłatne usługi w zakresie problemów psychologicznych obejmujących problemy osobiste i rodziny, w tym m.in. przemoc w rodzinie, psychiatryczne, medyczne i socjalne  Prowadzone są indywidualne konsultacje, spotkanie psychoterapeutyczne i indywidualne i poradnictwo dla osób dorosłych  <u>Poradnia Leczenia Uzależnień</u>  świadczą usługi w zakresie poradnictwa i długoterminowej terapii choroby alkoholowej i innych uzależnień oraz terapii dla osób współuzależnionych, a także poradnictwo w zakresie pomocy społecznej. Pracownicy świadczą również poradnictwo w ramach spotkań w instytucjach typu: MOPS, GOPS oraz prowadzenia profilaktyki w szkołach.</p>	<p>Telefony do rejestracji:  <u>Poradnia Zdrowia Psychicznego:</u>  16 624 05 94  <u>Poradnia Psychologiczna:</u>  16 624 06 41  <u>Poradnia Psychoterapii</u> 16 624 05 94 wew. 331  <u>Zespół Leczenia Środowiskowego</u>  16 624 05 94 wew. 326  <u>Poradnia Leczenia Uzależnień</u> 16 624 05 37  <u>www:</u> <a href="http://spzoz.jaroslaw.pl">spzoz.jaroslaw.pl</a></p>	<p><u>Poradnia Zdrowia Psychicznego</u> czynna w:  -poniedziałki i środy w godz. od 7:25 do 18:00  -wtorki, czwartki i piątki w godz. od 7:25 do 15:00  <u>Poradnia Psychologiczna</u> czynna:  -poniedziałek od godz. 07.25 do godz. 18.00  -wtorek – piątek od godz. 07:25 do godz. 15:00  <u>Poradnia Psychoterapii</u> czynna:  -poniedziałek w godz. od 10:00 do 13:00  -wtorek w godzinach od 08.00 do 15:00  - środa w godzinach od 14:00 do 18:00  Czwartek w godzinach od 07:30 do 13:00  <u>Zespół Leczenia Środowiskowego</u> czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:25 do</p>	<p>Świadczenia zdrowotne udzielane przez lekarza oraz pracownika socjalnego nie wymagają skierowania lekarskiego. Pacjent będzie przyjęty po uprzednim zgłoszeniu się do rejestracji. Świadczenia udzielane przez psychologa i psychoterapeutę wymagają skierowania od lekarza i uzgodnienia terminu przyjęcia.</p>

			<p>15:00  <u>Poradnia Leczenia Uzależnień</u> czynna w:  -poniedziałki i środy w godzinach od 7:25 do 18:00  -wtorki, czwartki i piątki w godzinach od 7:25 do 15:00</p>	
<p>Powiatowe Centrum Pomocy w Rodzinie w Jarosławiu</p>	<p><b>Poradnictwo psychologiczne:</b>  - diagnozowanie problemów emocjonalnych i wychowawczych dzieci,  -poradnictwo psychologiczne w trudnościach wychowawczych, Interwencja psychologiczna w kryzysach emocjonalnych,  - elementy terapii dzieci i rodzin w przypadkach przemocy domowej, konfliktów rodzinnych i małżeńskich, wykorzystywania seksualnego dzieci, problemów emocjonalnych.</p>	<p><u>Adres:</u> ul. Jana Pawła II 17  37 – 500 Jarosław  <u>Telefon:</u> 16 624-62-88  – Dyrektor  16 624-62-18 – Pracownicy socjalni  16 624-62-89 –fax: 016 624-62-85  <u>E-mail:</u> sekretariat@pcpr-jaroslaw.pl  <u>www:</u> http://www.pcpr-jaroslaw.pl/</p>	<p>Godziny Pracy Centrum:  poniedziałek – piątek: 7:00 – 15:00  Godziny Przyjęć  Interesantów:  poniedziałek – piątek: 7:30 – 14:30</p> <p>Po wcześniejszej rejestracji nr tel. 16 624 63 27 lub 624 62 85 dyżury pełnią:  - w każdy poniedziałek po godz. 14 00 PSYCHOLOG, ul. Paderewskiego 11 a, pok. nr 1.  - w każdy czwartek od godz. 15.00 RADCA PRAWNY, pok. nr 138, I piętro Starostwa  - w każdy czwartek po godz. 14.00 TERAPEUTA RODZIN, ul.Paderewskiego 11a, pok. Nr 1  - poniedziałek – piątek w godz. 7.00-15.00 SPECJALISTA PRACY SOCJALNEJ, pok.nr 212, II piętro Starostwa</p>	<p>Mieszkańcy Powiatu Jarosławskiego</p>

			Powiatowego (bez rejestracji)	
Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Jarosławiu	Celem Stowarzyszenia jest działanie na rzecz wyrównywania szans osób z niepełnosprawnością intelektualną, tworzenia warunków przestrzegania wobec nich praw człowieka, prowadzenia ich ku aktywnemu uczestnictwu w życiu społecznym, działanie na rzecz ochrony ich zdrowia oraz wspieranie ich rodzin. Wspieranie osób z zaburzeniami psychicznymi	<u>Adres:</u> ul. Wilsona 6a37-500 Jarosław <u>Telefon:</u> 16/ 6215378, 16/6210243 <u>E-mail:</u> <a href="mailto:biuro@psoni-jaroslaw.org">biuro@psoni-jaroslaw.org</a> . <u>www:</u> <a href="http://www.psonijaroslaw.org.pl/">http://www.psonijaroslaw.org.pl/</a>	<u>Godziny pracy:</u> Od poniedziałku do piątku od 7.00 do 15.00.	
Fundacja „Co Dalej“	Fundacja w związku z brakiem dofinansowania udziela tylko pomocy prawnej w ramach własnych środków: osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym, osobom odbywającym kary w warunkach wolnościowych i izolacji oraz ich rodzinom w procesie profilaktyki resocjalizacyjnej, readaptacji przy kształtowaniu postawy zgodnej z zasadami współżycia społecznego. Pomoc osobom dotkniętym szeroko rozumianą przemocą fizyczną, psychologiczną, seksualną, ekonomiczną i in. Popularyzacja idei mediacji rodzinnej i społecznej.	<u>Adres:</u> ul. Jana Długosza 4837-500 Jarosław <u>Telefon:</u> 502478969 <u>E-mail:</u> <a href="mailto:m.tarnawski@interia.pl">m.tarnawski@interia.pl</a>		Pomoc udzielana jest po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym
	<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>			
Powiatowe Centrum Pomocy w Rodzinie w Jarosławiu	<b>Poradnictwo prawne:</b> pomoc prawnika polegająca na konsultacjach oraz pomocy w sporządzaniu pism procesowych. Konsultacje prawne udzielane są w związku z toczącym się przed sądem postępowaniem w prawach cywilnych, karnych, rodzinnych. Pomoc w sporządzaniu pism obejmuje pozwы i wnioski w postępowaniu procesowym i nie procesowym przez sądami (głównie w sprawach cywilnych, rodzinnych i karnych). Poradnictwa udziela się m.in. w zakresie: -prawa rodzinnego np. alimentów, rozwodów, separacji, władzy rodzicielskiej, praw dziecka, opieki i innych spraw rodzinnych, - prawa karnego: wszczęcia postępowania karnego, jego przebiegu (np. dotyczącego przemocy w rodzinie) -uprawnień osób pokrzywdzonych przestępstwem	<u>Adres:</u> ul. Jana Pawła II 17 37 – 500 Jarosław <u>Telefon:</u> 16 624-62-88 – Dyrektor 16 624-62-18 – Pracownicy socjalni 16 624-62-89 –fax: 016 624-62-85 <u>E-mail:</u> <a href="mailto:sekretariat@pcpr-jaroslaw.pl">sekretariat@pcpr-jaroslaw.pl</a> <u>www:</u> <a href="http://www.pcpr-jaroslaw.pl/">http://www.pcpr-jaroslaw.pl/</a>	Godziny Pracy Centrum: poniedziałek – piątek: 7:00 – 15:00 Godziny Przyjęć Interesantów: poniedziałek – piątek: 7:30 – 14:30  Po wcześniejszej rejestracji nr tel. 16 624 63 27 lub 624 62 85 dyżury pełnią: - w każdy poniedziałek po godz. 14 00 PSYCHOLOG, ul. Paderewskiego 11 a,	Sposób dokonywania zgłoszeń: osobiście w siedzibie PCPR lub telefonicznie Zasady udzielania schronienia w mieszkaniu w ramach interwencji kryzysowej: -pobyt osób odbywa się na podstawie skierowania z PCPR -schronienia udziela się na okres 3 miesięcy - odpłatność za pobyt w mieszkaniu



	<p>przeciwko rodzinie (np. znęcanie, pobicie, groźby), rozwiązywanie problemów alkoholowych.</p> <p>Pomoc prawna udzielana jest także w zakresie innych zagadnień, jeśli są związane z pozostawianiem osoby w kryzysie.</p> <p><b>Terapia rodzinna:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pokonywanie trudności i konfliktów w rodzinie poprzez wskazywanie źródeł ich pochodzenia</li> <li>- odbudowa więzi rodzinnych</li> <li>- poprawa relacji i dialogu wewnątrzrodzinnego.</li> </ul> <p><b>Poradnictwo socjalne:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- szukanie sposobów radzenia sobie w sytuacji przemocy domowej</li> <li>- praca nad poznawaniem siebie: uczuć, potrzeb, własnych ograniczeń, przekonań,</li> <li>- praca nad sobą: podnoszenie poczucia własnej wartości, usuwanie wewnętrznych czynników zniewalających, uczenie się asertywności, itp.</li> </ul> <p>W ramach Punktu Interwencji Kryzysowej PCPR dysponuje mieszkaniem dla osób i rodzin dotkniętych przemocą domową oraz przeżywających kryzysy osobiste, rodzinne i społeczne. Program Korekcyjno-Edukacyjny pn. „Zacznij wszystko od nowa” dla osób (mężczyzn) uwikłanych w przemoc domową z terenu Powiatu Jarosławskiego</p>		<p>pok. nr 1.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- w każdy czwartek od godz. 15.00 RADCA PRAWNY, pok. nr 138, I piętro Starostwa</li> <li>- w każdy czwartek po godz. 14.00 TERAPEUTA RODZIN, ul. Paderewskiego 11a, pok. Nr 1</li> <li>- poniedziałek – piątek w godz. 7.00-15.00 SPECJALISTA PRACY SOCJALNEJ, pok.nr 212, II piętro Starostwa Powiatowego (bez rejestracji)</li> </ul>	<p>ustala się w oparciu i wywiad środowiskowy oraz Uchwałę Rady Powiatu Jarosławskiego -mieszkanie przeznaczone jest dla mieszkańców Powiatu Jarosławskiego</p> <p>Kryteria dostępu: Mieszkańcy Powiatu Jarosławskiego</p>
<p>Punkt Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Jarosławiu</p>	<p>Punkt Interwencji Kryzysowej w swoim zakresie oferuje bezpłatną pomoc specjalistyczną świadczoną przez: psychologa (poradnictwo psychologiczne), prawnika (poradnictwo prawne), terapeutę rodzin (terapia rodzinna), specjalistę ds. przemocy w rodzinie (pomoc w radzeniu sobie w sytuacji przemocy domowej, praca nad sobą, poznawaniem siebie), specjalistę pracy socjalnej (poradnictwo socjalne), udzielanie schronienia, działalność grupy wsparcia „Kobieta mówi, kobieta działa – grupa wspiera”, tj. grupa wsparcia dla kobiet zmagających się z przemocą domową</p>	<p><u>Adres:</u> ul. Jana Pawła II 17 37-500 Jarosław</p> <p><u>Telefon:</u> 16 624 62 85, 16/624 63 27</p>	<p>Psycholog-zapisy na każdy poniedziałek od 14.00, radca prawny - zapisy na każdy czwartek od 15.00, terapeuta rodzin - zapisy na każdy czwartek od 13.00, specjalista ds. przemocy w rodzinie – zapisy indywidualne, specjalista pracy socjalnej -poniedziałek -piątek od 7.00 do 15.00, grupa wsparcia: 2 x w miesiącu (we wtorki), godz. 16.30,</p>	

			każda sesja 90 minut. Prowadzenie: 2 psychoterapeutki pracujące pod stałą superwizją.	
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Jarosławiu	Pracownicy MOPS udzielają bezpłatnego wsparcia osobom dotkniętym przemocą w rodzinie w postaci poradnictwa psychologicznego, prawnego. Codziennie w godzinach pracy MOPS przyjmowane są przez pracowników zgłoszenia sytuacji wymagających interwencji. Rodziny dotknięte przemocą objęte są pracą socjalną. Pracownicy MOPS koordynują prace grup roboczych w ramach procedury „Niebieska Karta	<u>Adres:</u> ul. Juliusza Słowackiego 34 37 - 500 Jarosław <u>Telefon:</u> 16 624 89 20 <u>E-mail:</u> <a href="mailto:mops@mops.jaroslaw.pl">mops@mops.jaroslaw.pl</a> <u>www:</u> <a href="http://www.jaroslaw.naszops.pl">www.jaroslaw.naszops.pl</a>	Przyjęcia interesantów: poniedziałek-piątek od 7.30 do 15.30.	
Gmina Wiązownica	Świadczy nieodpłatne poradnictwo: rodzinne, z zakresu pomocy społecznej, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	<u>Adres:</u> Urząd Gminy Wiązownica 37-522 Wiązownica, ul. Warszawska 15 <u>Telefon:</u> 16 622 36 31 16 622 36 22 16 622 36 37	<u>Godziny pracy:</u> W godzinach pracy urzędu gminy: od 7:30 do 15:30	Bez kryteriów dostępu do usługi
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia”	Dla osób doświadczających przemocy domowej: <ul style="list-style-type: none"> <li>• wsparcie</li> <li>• pomoc psychologiczna,</li> <li>• informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej</li> </ul>	<u>Adres:</u> Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa <u>Bezpłatna infolinia</u> 800 120 002 <u>Email:</u> <a href="mailto:biuro@niebieskalinia.pl">biuro@niebieskalinia.pl</a> <u>www:</u> <a href="http://www.niebieskalinia.pl/">http://www.niebieskalinia.pl/</a>	<u>Godziny pracy:</u> Poniedziałek sobota godz. 08.00–22.00 niedziela i święta godz. 08.00–16.00	Dla osób doświadczających przemocy domowej
	<b>PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>			
Powiatowy Urząd Pracy w Jarosławiu	Nieodpłatne poradnictwo w zakresie poradnictwa zawodowego dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Poradnictwo zawodowe polega na udzielaniu bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego	Poradnictwo zawodowe indywidualne świadczone jest w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Jarosławiu, przy ul. Słowackiego 2,	PUP w Jarosławiu świadczy usługi z zakresu poradnictwa zawodowego od poniedziałku do piątku	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy,

	<p>zawodu lub miejsca pracy oraz w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, a także na przygotowywaniu do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy, w szczególności na:</p> <p>a) udzielaniu informacji o zawodach, rynku pracy, możliwościach szkolenia i kształcenia, umiejętnościach niezbędnych przy aktywnym poszukiwaniu pracy i samozatrudnieniu,</p> <p>b) udzielaniu porad z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę pracy, w tym badaniu kompetencji, zainteresowań i uzdolnień zawodowych,</p> <p>c) kierowaniu na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie umożliwiające wydawanie opinii o przydatności zawodowej do pracy i zawodu albo kierunku szkolenia,</p> <p>d) inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych dla bezrobotnych i poszukujących pracy</p> <p>pracodawcom pomocy:</p> <p>a) w doborze kandydatów do pracy spośród bezrobotnych i poszukujących pracy,</p> <p>b) we wspieraniu rozwoju zawodowego pracodawcy i jego pracowników przez udzielanie porad zawodowych.</p>	<p>Poradnictwo grupowe w Jarosławiu przy ul. Poniatowskiego 6  <b>Telefon:</b> 16 621 21 88  <b>Email:</b> pup@jaroslaw.pl  rzjr@praca.gov.pl  <b>www:</b> http://jaroslaw.praca.gov.pl/</p>	<p>w godzinach 8:00 – 14:00  Z usługi doradztwa zawodowego, mogą korzystać osoby zarejestrowane bezrobotne i poszukujące pracy, jak również osoby niezarejestrowane w Urzędzie. Z usługi poradnictwa mogą również korzystać pracodawcy zainteresowani znalezieniem kandydata do pracy.  Osoby zainteresowane usługą poradnictwa zawodowego mogą dokonywać zgłoszenia osobiście lub telefonicznie pod numerem (16) 621 21 880 wew. 156</p>	<p>pracodawcy</p>
<p>Infolinia Urzędów Pracy  – Zielona Linia</p>	<p>Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.</p>	<p><b>Adres:</b> Urząd Pracy ul. Ciepła 20  15-472 Białystok  <b>INFOLINIA</b>  19 524 (z Polski) *  * Infolinia płatna. Opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora osoby dzwoniącej.  <b>Uwaga!</b> W niektórych połączeniach z telefonów komórkowych wymagane jest dodanie numeru kierunkowego.  Właściwym numerem będzie: 22 19524.  +48 22 19524  (z zagranicy)  Koszt zgodnie z taryfą operatora.  <b>Email:</b> <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>  <b>www:</b> <a href="http://zielonalinia.gov.pl">http://zielonalinia.gov.pl</a></p>	<p><b>Godziny pracy:</b>  poniedziałek- piątek  godz. 08.00-18.00</p>	<p>Mogą korzystać:  - zarejestrowani  -poszukujący pracy  - pracodawcy</p>

	<b>PRAWA PRACOWNIKA</b>			
Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	<p><u>Adres:</u> Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. <u>Telefon:</u> 22 391 82 15 <u>Fax:</u> 22 391 82 14 INFOLINIA 801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie <u>Email:</u> <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a> <u>www:</u> <a href="https://www.pip.gov.pl">https://www.pip.gov.pl</a></p>		
Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Rzeszowie	<p>Misją Państwowej Inspekcji Pracy jest skuteczne egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy.</p> <p>Informacja dotycząca przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy.</p>	<p><u>Adres:</u> I. Gen. St. Maczka 4, 35-234 Rzeszów <u>Telefon:</u> 17 717 20 00 <u>Fax:</u> 17 717 20 20 <u>Email:</u> <a href="mailto:kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl">kancelaria@rzeszow.pip.gov.pl</a> <u>Oddział w Krośnie</u> ul. Bieszczadzka 1, 38-400 Krosno tel.: 13 43 679 44 fax.: 13 43 671 80 <a href="mailto:krosno@rzeszow.pip.gov.pl">krosno@rzeszow.pip.gov.pl</a> <u>Oddział w Tarnobrzegu</u> Pl. B. Głowackiego 52, 39-400 Tarnobrzeg tel.: 15 822 65 68</p>		

		fax.: 15 822 82 15 tarnobrzeg@rzeszow.pip.gov.pl <u>Oddział w Przemysłu</u> ul. Puszkina 14, 37-700 Przemysł tel.: 16 678 22 14 fax.: 16 678 82 56 przemysl@rzeszow.pip.gov.pl <u>www:</u> https://www.pip.gov.pl		
	<b>PRAWA PODATNIKA</b>			
Urząd Skarbowy w Jarosławiu	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy etc.	<u>Adres:</u> ul. Przemysłowa 2 37-500 Jarosław <u>Telefon:</u> 16 624 67 55 <u>Fax:</u> 16 624-67-87 <u>Email:</u> <a href="mailto:us1804@pk.mofnet.gov.pl">us1804@pk.mofnet.gov.pl</a> <u>www:</u> <a href="http://www.podkarpackie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-jaroslawiu">http://www.podkarpackie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-jaroslawiu</a>	<u>Godziny pracy:</u> poniedziałek 7:30-18:00 wtorek 7:30-15:30 środa 7:30-15:30 czwartek 7:30-15:30 piątek 7:30-15:30	Z porad może skorzystać każdy podatnik
Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatków lokalnych, akcyzy etc .	<u>Adres:</u> ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała <u>Telefon:</u> 33 472 79 00 <u>Fax:</u> 33 472 79 04 <u>Email:</u> Kancelarii: kancelaria.kis@mf.gov.pl Sekretariatu Dyrektora: kis@mf.gov.pl ePUAP: /KIS/SkrytkaESP <u>Informacje podatkowe i celne pod numerami telefonów:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 22 330 03 30</li> <li>• (z telefonów komórkowych)</li> <li>• 801 055 055</li> <li>• (z telefonów stacjonarnych)</li> </ul>	<u>Godziny pracy:</u> od poniedziałku do piątku od 7.00 do 15.00.	Z porad może skorzystać każdy podatnik

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• +48 22 330 03 30</li> <li>• (z zagranicy)</li> </ul> <p>od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00.  <a href="http://www.kis.gov.pl">www: www.kis.gov.pl</a></p>		
	<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>			
Powiatowy Rzecznik Konsumenta w Jarosławiu	<p>Zadaniem Rzecznika jest zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.</p> <p>Zadania:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prowadzenie edukacji konsumenckiej.</li> <li>• Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.</li> <li>• Składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów.</li> <li>• Występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów.</li> <li>• Współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK), organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi.</li> <li>• Ewentualne wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie, za ich zgodą, do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów.</li> <li>• Wytaczanie powództw w sprawie uznania wzorców umów za niedozwolone.</li> <li>• Występowanie z zawiadomieniem do Prezesa UOKiK w sprawie podejrzenia stosowania praktyk: <ul style="list-style-type: none"> <li>1) ograniczających konkurencję;</li> <li>2) naruszających zbiorowe interesy konsumentów.</li> </ul> </li> <li>• Udzielanie innych form pomocy prawnej w zakresie</li> </ul>	<p><u>Adres:</u>  Starostwo Powiatowe w Jarosławiu,  ul. Jana Pawła II 17  37-500 Jarosław  III piętro, pok. 329</p> <p><u>Telefon:</u> 16 624 62 77,  <u>Fax:</u> 16 624 62 49  <u>Email:</u>  j.nowosiad@starostwo.jaroslaw.pl</p> <p>W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać pod numerami Infolinii Konsumenckiej 801 440 220 oraz 22 290 89 16, prowadzonej przez Fundację Konsumentów, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 18:00, opłata wg taryfy operatora.</p> <p><u>www:</u>  <a href="http://www.starostwo.jaroslaw.pl/">http://www.starostwo.jaroslaw.pl/</a></p>	<p><u>Godziny pracy:</u>  Środa, Czwartek - 7.00-15.00  Piątek - 7.30-11.30</p>	Mieszkańcy Powiatu Jarosławskiego

	<p>ochrony praw konsumentów.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Przedkładanie staroście, w terminie do dnia 31 marca każdego roku do zatwierdzenia rocznego sprawozdania ze swojej działalności w roku poprzednim oraz przekazywanie tego sprawozdania właściwej miejscowo delegaturze UOKiK.</li> <li>• Przekazywanie na bieżąco delegaturom UOKiK wniosków i sygnalizowanie problemów dotyczących ochrony konsumentów, które wymagają podjęcia działań przez organy administracji rządowej.</li> <li>• Wykonywanie innych zadań określonych w ustawie o ochronie konkurencji i konsumentów lub w przepisach odrębnych.</li> </ul>			
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	<p><u>Adres:</u> UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa Infolinia konsumentka (prowadzona przez Federację Konsumentów) <u>Telefon:</u> 801 440 220 22 290 89 16 <u>Email:</u> <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a> <u>www:</u> <a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a></p>		
	<b>PRAWA OBYWATELA</b>			
Rzecznik Praw Obywatelskich	<p>Rzecznik stoi na straży wolności i praw człowieka i obywatela, w tym realizacji zasady równego traktowania. Bada, czy na skutek działania lub zaniechania organów władzy publicznej nie nastąpiło naruszenie prawa, zasad współżycia i sprawiedliwości społecznej oraz czy nie doszło do aktów dyskryminacji. Monitoruje wdrażanie Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SPRAWDZANIE.</b> Wykonując swoje konstytucyjne obowiązki Rzecznik bada, czy na skutek działania lub zaniechania</li> </ul>	<p><u>Adres:</u> Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich al. Solidarności 77 00-090 Warszawa <u>Telefon:</u> Bezpłatna Infolinia 800 676 676. Połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych</p>	<p><u>Godziny pracy:</u> poniedziałki 10.00 - 18.00 wtorek - piątek 8.00 - 16.00</p>	

	<p>organów, organizacji lub instytucji, obowiązanych do przestrzegania i realizacji wolności i praw człowieka i obywatela, nie nastąpiło naruszenie prawa, a także zasad współżycia społecznego i sprawiedliwości społecznej.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WYSTĄPIENIA. Rzecznik kieruje również do właściwych organów wystąpienia problemowe wówczas, gdy rozpatrywane sprawy indywidualne wskazywały na utrwalającą się po stronie organów i instytucji praktykę stosowania prawa w sposób, który narusza prawa lub wolności, a także wówczas, gdy rozpoznawane przez Rzecznika sprawy wskazywały, iż źródłem naruszeń praw jednostki nie jest wadliwe stosowanie prawa, lecz wadliwość samego prawa.</li> <li>• WNIOSEK RZECZNIKA DO TRYBUNAŁU KONSTYTUCYJNEGO. Rzecznik może również zastosować środek o charakterze procesowym w postaci wniosku do Trybunału Konstytucyjnego o stwierdzenie niezgodności aktów normatywnych z przepisami wyższego rzędu lub Konstytucją lub przystąpić do postępowania przed Trybunałem wszczętego w wyniku złożenia skargi konstytucyjnej.</li> <li>• PYTANIA PRAWNE DO SĄDU NAJWYŻSZEGO. Rzecznik podejmuje działania, których celem jest zapewnienie jednolitości orzecznictwa sądowego. W związku z ujawnionymi rozbieżnościami w orzecznictwie sądów powszechnych może skierować pytania prawne do rozstrzygnięcia przez powiększone składy Sądu Najwyższego.</li> <li>• SKARGI KASACYJNE. Rzecznik może wnosić skargi kasacyjne od prawomocnych orzeczeń sądów niższych instancji do Sądu Najwyższego stawiając w nich zarzut naruszenia przepisów proceduralnych lub przepisów prawa materialnego, którego bezpośrednim skutkiem było naruszenie praw jednostki (skargi kasacyjne RPO składa na takich samych zasadach co strony postępowania i poza wydłużonym terminem na złożenie skargi nie ma szerszych</li> </ul>	<p><a href="https://www.rpo.gov.pl/">www: https://www.rpo.gov.pl/</a></p>		
--	--	---	--	--



	<p>uprawnień).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ponadto Rzecznik ma prawo wnosić: skargi kasacyjne do Naczelnego Sądu Administracyjnego, skargi do wojewódzkich sądów administracyjnych, przystępować do postępowań przed sądami powszechnymi i administracyjnymi.</li> </ul>			
	<b>PRAWA PACJENTA</b>			
Rzecznik Praw Pacjenta	<p>Ochrona praw pacjenta</p> <p>Pacjent posiada następujące prawa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prawo pacjenta do świadczeń zdrowotnych</li> <li>• Prawo do informacji</li> <li>• Prawo do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych</li> <li>• Prawo pacjenta do tajemnicy informacji</li> <li>• Prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych</li> <li>• Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta</li> <li>• Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej</li> <li>• Prawo pacjenta do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza</li> <li>• Prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego</li> <li>• Prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej</li> <li>• Prawo pacjenta do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie</li> </ul>	<p><u>Adres:</u>          Biuro RPP          ul. Młynarska 46.          01-171 Warszawa  <u>Telefon:</u> 800 190 590          Bezpłatna infolinia          Zapisy na poradę osobistą:  <u>Email:</u> rezerwacja@rpp.gov.pl          lub telefonicznie (22) 532 82 43          kancelaria@rpp.gov.pl  <u>www:</u> https://www.bpp.gov.pl/</p>	<p><u>Godziny pracy:</u>          poniedziałek - piątek          w godz. 08.00-20.00</p>	
Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala w Warszawie	<p>Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prawa pacjenta</li> <li>-leczenie w kraju i poza granicami</li> <li>-kolejki do świadczeń</li> </ul>	<p><u>Adres:</u>          Narodowy Fundusz Zdrowia          Grójecka 186          02-390 Warszawa  <u>Telefon:</u>          Infolinia Centralna          800 392 976 (*)          22 572 60 42 (**)</p>	<p><u>Godziny pracy:</u>          poniedziałek - piątek          w godz. 08.00-20.00</p>	

		(*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Każdy oddział NFZ posiada własną infolinię Email: <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a> www: <a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a>		
Podkarpacki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie	Informacje dotyczące świadczeń medycznych	Adres: ul. Zamkowa 8 35-032 Rzeszów Telefon: 17 86 04 100 Fax: 17 86 04 228 Infolinia NFZ: 800 190 590 <u>Punkt Informacyjny w Krośnie</u> 38-400 Krosno, ul. Bieszczadzka 5 pok. 1.48 tel. 13 420 38 70 faks 13 420 38 72 punkt_krosno@nfz-rzeszow.pl  <u>Punkt Informacyjny w Mielcu</u> 39-300 Mielec, ul. M. Skłodowskiej- Curie 10 tel. 17 583 08 63 tel.; faks 17 583 06 95 punkt_mielec@nfz-rzeszow.pl <u>Punkt Informacyjny w Przemyślu</u> 37-700 Przemyśl, ul. Sportowa 6/403 tel. 16 678 98 26 faks 16 678 60 19 punkt_przemysl@nfz-rzeszow.pl <u>Punkt Informacyjny w Sanoku</u> 38-500 Sanok, ul. Lipińskiego 10 tel. 13 463 82 11 faks 13 464 12 15 punkt_sanok@nfz-rzeszow.pl <u>Punkt Informacyjny w Stalowej Woli</u> 37-450 Stalowa Wola, ul. 1 Sierpnia 12	Godziny urzędowania: 8:00-16:00 od poniedziałku do piątku  Siedziba Oddziału Obsługa stron w godzinach 8:00 - 16:00 od poniedziałku do piątku Jednostki zamiejscowe - Punkty Informacyjne Obsługa stron w godzinach 9:00 - 15:30 od poniedziałku do piątku	Pacjenci oraz świadczeniodawcy

		<p>tel. 15 842 38 65 tel.; faks 15 842 01 19 punkt_st.wola@nfz-rzeszow.pl <u>Punkt Informacyjny w Tarnobrzegu</u> 39-400 Tarnobrzeg, ul. 1 Maja 4/709-710</p> <p>tel. 15 822 34 86 tel.; faks 15 822 38 58 punkt_tarnobrzeg@nfz-rzeszow.pl <u>Punkt Informacyjny w Jarosławiu</u> 37-500 Jarosław, ul. Przemyska 15/2</p> <p>tel. 16 623 21 01 faks 16 623 11 00 punkt_jaroslaw@nfz-rzeszow.pl <u>Punkt Informacyjny w Dębicy</u> 39-200 Dębica, ul. Parkowa 28</p> <p>tel. 14 676 51 54 faks 14 676 51 07 punkt_debica@nfz-rzeszow.pl <u>Punkt Informacyjny w Jaśle</u> 38-200 Jasło, ul. Mickiewicza 4</p> <p>tel. 13 446 31 06 faks 13 446 33 41 punkt_jaslo@nfz-rzeszow.pl</p>		
Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	<p><u>Adres:</u> ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa <u>Telefon:</u> (22) 461 60 00 <u>Korespondencja:</u> Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa INFOLINIA 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora pn.-pt. godz. 08.00-17.00</p>		Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

		<p><u>Email:</u> sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</p> <p><u>www:</u> <a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a></p>		
	<p><b>PRAWA OBYWATELA W SPORZE Z INSTYTUCJĄ FINANSOWĄ</b></p>			
Rzecznik Finansowy	Rzecznik Finansowy wspiera obywateli – na każdym etapie sporu z instytucją finansową. Od poradnictwa telefonicznego i mailowego, przez oficjalne postępowania interwencyjne i polubowne, aż po wspieranie klientów na etapie postępowania sądowego tzw. istotnymi poglądami w sprawie.	<p><u>Adres:</u> Al. Jerozolimskie 87 02 - 001 Warszawa <u>Telefon:</u>22333-73-26 22 333-73-27 <u>Fax:</u> 22 333-73-29 <u>Email:</u> biuro@rf.gov.pl porady@rf.gov.pl <u>www:</u> <a href="https://rf.gov.p">https://rf.gov.p</a></p>	-	<p>Biuro Rzecznika Finansowego prowadzi poradnictwo w ramach <u>dyżuru telefonicznego ekspertów:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• z zakresu ubezpieczeń gospodarczych (ubezpieczenia komunikacyjne; na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych etc.) – pomoc można uzyskać pod numerem 22 333 73 28, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 18:00,</li> <li>• z zakresu zabezpieczenia emerytalnego – dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników</li> </ul>

			<p>Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych – pod numerem 22 333 73 26 lub 22 333 73 27, od poniedziałku do piątku w godzinach 11:00 – 15:00,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym odbywa się pod numerem 22 333 73 25, w poniedziałki, wtorki, czwartki i piątki w godzinach 8.00 – 10.00 oraz w środy w godzinach 8.00 – 15.00.</li> </ul>	
	<b>PRAWA DZIECKA</b>			
Rzecznik Praw Dziecka	<p>Rzecznik Praw Dziecka stoi na straży praw dziecka, a w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>prawa do życia i ochrony zdrowia,</li> <li>prawa do wychowania w rodzinie,</li> <li>prawa do godziwych warunków socjalnych,</li> <li>prawa do nauki.</li> </ul>	<p><u>Adres:</u> Rzecznik Praw Dziecka ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa</p> <p><u>Telefon:</u> 22 583 66 00</p> <p><u>Fax:</u> 22 583 66 96</p> <p><u>Email:</u> rpd@brpd.gov.pl</p> <p><u>www:</u> <a href="https://brpd.gov.pl/">https://brpd.gov.pl/</a></p>	<p><u>Godziny pracy:</u> od poniedziałku do piątku w godzinach 08.15-16.15.</p>	
Telefon zaufania dla	Konsultanci doradzają i udzielają pomocy w problemowych	<u>Telefon:</u>	<u>Całodobowo</u>	

dzieci i młodzieży	sytuacjach w szkole, w domu.	0 800 080 222 <u>www:</u> www.liniadzieciom.pl		
	<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>			
Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Do podstawowych zadań Rządowego Centrum Bezpieczeństwa należy dokonywanie pełnej analizy zagrożeń, w oparciu o dane uzyskiwane ze wszystkich możliwych „ośrodków kryzysowych” funkcjonujących w ramach administracji publicznej oraz w oparciu o dane od partnerów międzynarodowych. Ponadto do zadań RCB należy opracowywanie optymalnych rozwiązań pojawiających się sytuacji kryzysowych, a także koordynowanie przepływu informacji o zagrożeniach.	<u>Adres:</u> Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A00-993 Warszawa Całodobowy dyżur: <u>Telefon:</u> 22 361 69 00 22 785 700 177 <u>Email:</u> dyzurny@rcb.gov.p <u>www:</u> https://rcb.gov.pl	<u>Godziny pracy:</u> 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
Telefon zaufania dla rodziców i nauczycieli	Konsultanci doradzają w problemowych sytuacjach w szkole, w domu. Udzielają pomocy w rozwiązaniu problemów sprawie bezpieczeństwa dzieci, wskażą jako kroki prawne można podjąć.	<u>Telefon:</u> 0 800 080 222 <u>Email:</u> psycholog@liniadzieciom.pl	<u>Całodobowo</u>	
	<b>POMOC OSOBOM BEZDOMNYM</b>			
Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn w Jarosławiu prowadzone przez Fundację Pomocy Młodzieży im. Jana Pawła II "Wzrastanie" Oddział w Jarosławiu	<b><u>Charakter prowadzonej działalności:</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prowadzenie schroniska dla bezdomnych mężczyzn (30 osób),</li> <li>• działalność dobroczynna, profilaktyczna,</li> <li>• udzielanie pomocy socjalnej,</li> <li>• udzielanie pomocy prawnej i medycznej,</li> <li>• prowadzenie działalności opiekuńczo – wychowawczej</li> </ul> <b><u>Formy pomocy adresowanej do osób potrzebujących:</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• noclegi,</li> <li>• całodobowa opieka,</li> <li>• usługi opiekuńcze dla stałych mieszkańców i przebywających na noclegach ,</li> <li>• wyżywienie,</li> <li>• odzież, obuwie, pościel, koce,</li> </ul>	<u>Adres:</u> ul. Sanowa 11 37-500 Jarosław, <u>Telefon:</u> 16 621- 44 – 76 <u>www:</u> <a href="http://wzrastanie.com.pl/domy-ogniska/schronisko-dla-bezdomnych-mezczyzn-w-jaroslawiu/">http://wzrastanie.com.pl/domy-ogniska/schronisko-dla-bezdomnych-mezczyzn-w-jaroslawiu/</a>		Pomoc udzielana jest osobom skierowanym przez MOPS, GOPS, Policję, Straż Miejską i rodziny.

<p>Schronisko dla Bezdomnych Kobiet w Jarosławiu prowadzone przez Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta</p>	<p>Zapewniony całodobowy pobyt , otwarte 24 h ,wyżywienie , odzież, obuwie , środki higieny</p>	<p><u>Adres:</u> ul. Jasna 4 37-500 Jarosław <u>Telefon:</u>16 6213576 <u>Fax:</u>16 3443735 <u>Email:</u> schroniskobratalberta@gmail jaroslaw@tpba.plm</p>		<p>Warunkiem przyjęcia jest trzeźwość , decyzja z OPS , przyjmowane bezdome kobiety</p>
--	---	--	--	---

## II. NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I NIEODPŁATNA MEDIACJA (w Powiecie Jarosławskim)

**Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.**

Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Oświadczenia składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

**Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:**

1. poinformowanie osoby fizycznej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sędowoadministracyjnym,
2. wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego,
3. sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sędowoadministracyjnym,
4. nieodpłatną mediację,
5. sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sędowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

**Nieodpłatne poradnictwo prawne obejmuje:** działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

**Nieodpłatna mediacja obejmuje:**

1. poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,
2. przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,



3. przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,
4. przeprowadzenie mediacji,
5. udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

1. sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego,
2. zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona pomiędzy stronami dążącymi do polubownego rozwiązania sporu. Stroną inicjującą przeprowadzenie nieodpłatnej mediacji może być wyłącznie osoba uprawniona. Nieodpłatną mediację prowadzi mediator.

**Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, nieodpłatnej mediacji odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty.**

Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub nieodpłatnej mediacji. Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub nieodpłatnej mediacji odbywa się poza kolejnością.

**Zgłoszeń dokonuje się telefonicznie pod numerem telefonu: (016) 624 62 62 w poniedziałki, wtorki i środy w godz. od 8.00 do 12.00**

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem (tj. w miejscu zamieszkania) albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (tj. przez telefon). Porada prawna będzie udzielana w warunkach i na zasadach adekwatnych do niepełnosprawności danej osoby. Bliższe informacje pod numerem telefonu podanym do zapisów.

**Osoby z dysfunkcjami narządów mowy i słuchu mogą dokonywać zgłoszeń osobiście lub na adres e-mail: [kontrola@starostwo.jaroslaw.pl](mailto:kontrola@starostwo.jaroslaw.pl)**

### **Harmonogram pracy w 2020 roku dla 5 punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji na terenie Powiatu Jarosławskiego**

<b>Jednostka prowadząca</b>	<b>Adres</b>	<b>Dni i godziny dyżurów</b>	<b>Telefon</b>
<b>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA</b> Radcy prawni	Starostwo Powiatowe w Jarosławiu ul. Jana Pawła II 17	<b>poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek: 8<sup>00</sup> - 12<sup>00</sup></b>	
<b>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA</b>	Urząd Miejski w Pruchniku	<b>poniedziałek, wtorek, środa,</b>	

<b>Adwokaci</b>	ul. Rynek 1 37-560 Pruchnik	<b>czwartek, piątek: 8<sup>00</sup> - 12<sup>00</sup></b>	<b>(016) 624 62 62</b>
<b>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA</b> Stowarzyszenie SURSUM CORDA 33-300 Nowy Sącz ul. Lwowska 11 ( <i>radca prawny, adwokat, mediator</i> )	Starostwo Powiatowe w Jarosławiu ul. Jana Pawła II 17	<b>poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek: 12<sup>00</sup> - 16<sup>00</sup></b>	
<b>NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE</b> Stowarzyszenie SURSUM CORDA 33-300 Nowy Sącz ul. Lwowska 11 ( <i>radca prawny, adwokat, mediator</i> )	Urząd Gminy w Wiązownicy ul. Warszawska 15 37-522 Wiązownica	<b>poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek: 8<sup>00</sup> - 12<sup>00</sup></b>	
<b>NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE ze specjalizacją mediacyjną</b> Stowarzyszenie SURSUM CORDA 33-300 Nowy Sącz ul. Lwowska 11 ( <i>radca prawny, adwokat, mediator</i> )	Przedsiębiorstwo Komunalne Gminy Radymno sp. z o.o. Skołoszów ul. Dworska 67, 37-550 Radymno	<b>poniedziałek, wtorek: 8<sup>00</sup> - 12<sup>00</sup></b>	
	Urząd Gminy w Laszkach 37-543 Laszki 36	<b>środa: 8<sup>00</sup> - 12<sup>00</sup></b>	
	Urząd Gminy w Chłopicach 37-561 Chłopice 149a	<b>czwartek, piątek: 8<sup>00</sup> - 12<sup>00</sup></b>	

*Punkty usytuowane w Jarosławiu, Pruchniku, Chłopicach, Laszkach i Skołoszowie posiadają dogodny dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.*

Więcej informacji na temat zasad udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej znajduje się na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości: <http://darmowapomocprawna.ms.gov.pl>

**KOMUNIKAT!!!**

W związku z pandemią COVID-19 od dnia 17.03.2020r – do odwołania świadczenie nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się wyłącznie przez telefon (praca zdalna).

Porad prawnych udzielają adwokaci i radcowie prawni codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup>.

Osoba uprawniona może umówić się na poradę pod numerem telefonu: 16 624 62 62.

**Uwaga:**

**Przepisy Tarczy antykryzysowej 3.0 rozszerzają nieodpłatną pomoc prawną na przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, niezatrudniających innych osób w ciągu ostatniego roku.**

*Artykuł publikowany jest w ramach edukacji prawnej prowadzonej na rzecz mieszkańców Powiatu Jarosławskiego przez Starostę Jarosławskiego.*

